



Максим Протасов, руководитель
Российской системы качества

РОСКАЧЕСТВО **модернизирует систему оценки** **менеджмента качества**

В 2017 году Роскачество намерено модернизировать существующую систему оценки менеджмента российских предприятий. Премия правительства в области качества будет интегрирована в Европейскую премию по качеству. Планируется начать прохождение профессиональных аудитов российских ком-

паний в Европе. Лучшие предприятия страны смогут подтвердить свою конкурентоспособность на внутреннем рынке и заявить о себе на внешнем. Реализация нового вида деятельности Роскачества позволит системно влиять на повышение качества товаров и услуг через оценку бизнес-процессов. В ходе

аудитов предприятия смогут вести аналитическую работу по выявлению слабых сторон российских компаний в целом. При этом анализ эффективности предприятий и услуги по подготовке и проверке документов по внедрению систем менеджмента качества с 2017 года полностью бесплатны для производителей.

ТОП-15

самых активных и эффективных регионов на территории России

№	Субъект Федерации	Количество организаций, получивших Премию правительства РФ в области качества
1	Москва	144
2	Санкт-Петербург	108
3	Республика Башкортостан	92
4	Московская область	75
5	Республика Татарстан	63
6	Самарская область	59
7	Краснодарский край	46
8	Ярославская область	46
9	Свердловская область	44
10	Ставропольский край	38
11	Волгоградская область	30
12-15	Воронежская область	29
12-15	Нижегородская область	29
12-15	Ростовская область	29
12-15	Томская область	29

В разное время лауреатами премии становились ПАО «КАМАЗ», ЗАО «Экспоцентр», ОАО «ГМК «Норильский никель», ОАО «Российские железные дороги», ЗАО «БИОКАД», ОАО «Центр международной торговли» («ЦМТ»), ООО «Башнефть-Удмуртия», ОАО «Западно-Сибирский металлургический комбинат».

Руководитель Роскачества Максим Протасов: «Правительственная премия в области качества сегодня является высшей наградой для предприятий страны в области внедрения систем менеджмента качества. И задача Роскачества, в тесном сотрудничестве с Росстандартом, заключается в усилении роли награды как эффективного инструмента повышения качества продукции и услуг в России через улучшение механизмов управления бизнес-процессами на российских предприятиях. Мы будем вести планомерную работу по оценке предприятий по лучшим международным критериям, которые гармонизированы с требованиями Европейской премии по качеству». 

Лучшие регионы в области качества

Самыми эффективными регионами, чьи предприятия внедрили системы менеджмента качества, стали Москва, Санкт-Петербург и Республика Башкортостан. В топ лидеров также вошли Московская область, Республика Татарстан, Самарская область, Краснодарский край. Замкнули десятку лучших Ярославская, Свердловская области и Ставропольский край. Такие данные Роскачество получило после анализа внедрения систем менеджмента качества (СМК) региональных предприятий за 20 лет работы комитета оценки предприятий в рамках Премии правительства в области качества. Рейтинг был рассчитан на основе нескольких индексов: количество предприятий, внедривших СМК, отрасли промышленности и число сотрудников предприятий. За 1997–2016 годы заявки на участие в конкурсах подали более чем 1400 организаций из 73 регионов России, из них 207 — более одного раза. В 1997–2016 годах премии правительства Российской Федерации в области качества были присуждены 174 организациям из 38

субъектов России. 18 компаний стали лауреатами дважды. Наименее активными регионами были Мурманская, Тамбовская, Курская, Ивановская и Тверская области.

Для формирования и оценки систем менеджмента качества за 20 лет работы премии были привлечены к работе свыше 1000 экспертов из всех субъектов РФ. Они оценивали лидирующую роль руководства регионального предприятия, политику и стратегию организации в области качества, партнерство и ресурсы компании, удовлетворенность трудоустроенного персонала и количество созданных рабочих мест, отзывы потребителей о качестве продукции и услуг. Кроме того, учитывалось влияние организации на жизнь региона и общество в целом. Рейтинг составлен для оценки динамики внедрения систем менеджмента качества на региональных предприятиях и мотивации регионов подключать крупные и малые учреждения к работе над повышением качества и совершенствованием бизнес-процессов. 